



政風園地 108 年 3 月 號

本期目錄

廉政新聞	國際透明組織公布 2018 年清廉印象指數，我國全球排名第 31 名。
洗錢防制	「企業誠信治理暨反貪腐、反洗錢」影片宣導。
消費者保護	華航罷工，消費者權益應確保。
安全天地	童叟爭相新春 LINE PAY 抽樂領紅包，掉入詐騙群組陷阱。
保防專區	法務部調查局 107 年度保防短片宣導。



廉政新聞

國際透明組織公布 2018 年清廉印象指數，我國全球排名第 31 名。

國際透明組織(Transparency International, 簡稱 TI)於今(2019)年 1 月 29 日公佈 2018 年清廉印象指數 (Corruption Perceptions Index, 簡稱 CPI), 同 2017 年全球計有 180 個國家及地區(包含我國)納入評比, 在超過全球 82%受評國家中, 臺灣分數為 63 分與 2017 年相同 (滿分為 100 分), 然在全球排名第 31 名, 較 2017 年下降 2 名, 與 2016 年排名相同; 惟若以亞太地區觀察, 我國名次僅次於紐西蘭(第 2 名, 87 分)、新加坡(第 3 名, 85 分)、澳大利亞(第 13 名, 77 分)、香港(第 14 名, 76 分)、日本(第 18 名, 73 分)及不丹(第 25 名, 68 分), 居亞太第 7 名, 與 2017 年相同。

2018 年 CPI 對我國的評估, 援例從全球 13 個知名的國際機構調查引用 8 個機構的調查資料。其中以政治風險服務組織(PRS)調查結果給分, 進步 6 分為最高, 這項調查係專家評估國家政治體制內有無任命權濫用、裙帶關係、保留特定職缺、偏袒利害關係人、秘密政黨基金及商政關係過度密切等情, 我國在這項調查分數進步, 顯示政府在前述項目的反貪腐防制措施獲得肯定。

然而在世界經濟論壇(WEF)調查結果的分數, 退步 6 分之多, 依據國家發展委員會 107 年 10 月 17 日本項調查公布時新聞稿指出, 該項調查在 2018 年採用全新的「全球競爭力指數 4.0」(GCI 4.0)進

行評比，我國在此項調查相對落後的項目為解決爭端的法律效率、教學重視創意與啓發的程度、關稅複雜度指數、開辦新事業需要的天數等，如何精進相關作為以提升排名，爾後可作為相關部會政策持續規劃參考改進。另我國政府近年持續推動行政透明化措施電子化，使民眾能夠在線上完成資訊查詢、業務申辦，乃至與政府能有所對話，除增加民眾對於政府行政作業流程「透明」感受外，也有助於提升對政府清廉程度的正面評價。行政院亦指示各機關針對國家重要公共建設推動成立廉政平台，鼓勵全程作業公開透明以排除不當勢力干預，降低政府重大工程建設廉政不法風險之疑慮，此等措施將可增進爾後 WEF 對我國評價參考。

綜觀 2018 年 CPI 調查資料，評分落後項目均係以跨國企業經理人為調查對象，故提高評比分數首重著力於降低貪腐對企業活動的不利影響，防杜官商不當互動。因此，中央廉政委員會第 21 次會議決議由行政院邀集經濟部、金管會、法務部等相關單位，參考國際標準組織 ISO 37001 企業反賄賂管理機制作法，強化公司治理，提升國家整體競爭力。另為了防堵重複類型的貪瀆犯罪一再發生，廉政署亦要求各政風單位透過「廉政細工」方式，整理機關貪瀆不法犯罪態樣，會同業務單位邀請專家學者共同討論防範措施，並將弊端型態與防制方法公開於機關網站或社群媒體，使社會大眾明白機關的改善作為，共同監督避免再犯。

我們認為廉政的本質是一項系統工程，需要一種綜合性的策略，非單一部門可以達成，有賴公、私部門相互合作。CPI 係國際透明組

織所公布之各國清廉程度的國際指標，對於 2018 年的評鑑結果，我們會再持續努力，加強各方面廉政措施及精進相關作為，使評鑑組織能瞭解我國廉政工作及改進作為，讓潛在評鑑人也能更加了解我國對反貪腐工作的決心，提升我國清廉印象指數分數及國際形象。(資料來源：107-12-19 法務部廉政署)

洗錢防制

「企業誠信治理暨反貪腐、反洗錢」影片宣導。

為彰顯我國公、私部門齊心協力反貪腐、反洗錢之決心，提升我國於 107 年亞太洗錢防制組織 (APG) 第三輪相互評鑑成效，結合法務部、財政部、金融監督管理委員會、調查局、廉政署及臺灣銀行等首長，共同拍攝宣導短片，呼籲社會各界一起加入反貪腐及反洗錢行列，讓世界看見臺灣的努力。旨揭影片業置放於法務部全球資訊網之下載專區/Youtubeu 影音下載。(資料來源：107-11-27 法務部)

網址：<https://www.moj.gov.tw/cp-75-109421-3b713-001.html>



消費者保護

華航罷工，消費者權益應確保。

針對中華航空公司（簡稱華航）因桃園市機師工會發動罷工取消部分航班一事，行政院消費者保護處（簡稱行政院消保處）提醒受影響之消費者務必保留所有之相關單據，俾供日後求償之用。

行政院消保處表示，本次華航機師罷工前後，該處即積極與交通部觀光局及民用航空局協調聯繫有關消費者之權益保障措施，茲分述如下：

一、旅行社(參團旅遊)部分：

(一) 旅行社應妥為安排旅客轉搭其他航班或轉團，旅客如欲解約退費，則依國外旅遊定型化契約範本第 14 條規定處理，即旅行社應將已代繳之行政規費或已支付之必要費用扣除後之餘款退還旅客。惟該「必要費用」應依個案事實妥適認定，如航班停飛，機票費自不應列為必要費用，旅行社應返還旅客；至國外食宿及交通費用之損失，旅行社應儘速向華航求償後，返還旅客。

(二) 另出發後若無法依原定行程返臺，依範本第 26 條規定，所生滯留費用由旅行社負擔，旅行社並應妥適安排旅客轉搭其他航班返臺。

二、個人自行出國部分：

華航更改或取消航班，應及時通知旅客，並協助旅客簽轉其他

航空公司，或提供退、改票免收手續費；若旅客因行程延誤造成國外食宿及交通費用之損失，行政院消保處呼籲華航應釋出最大善意，提供適當補償措施。

行政院消保處再次提醒消費者，最重要的事**凡有關本次因華航罷工所支出之相關費用均應保留單據，以利後續求償之用**。另該處已請交通部觀光局及民用航空局應分別督促旅行社及華航落實保障消費者之權益，若有消費爭議，應以有利於消費者之方式從寬妥適解決。

行政院消保處提醒消費者，航班如有遲延情形，依「民用航空乘客與航空器運送人運送糾紛調處辦法」之規定，航空公司應即向乘客詳實說明原因及處理方式，並適時免費提供必要之通訊、飲食或膳宿、禦寒或醫藥急救之物品等，消費者可依實際狀況主張權益。此外，消費者也應保留相關單據，以利後續向華航求償。**如因本事件發生消費糾紛，可至行政院消費者保護會網站 (<https://cpc.ey.gov.tw>) 進行線上申訴**。(資料來源：108-02-08 行政院消費者保護處)

安全天地

童叟爭相新春 LINE PAY 抽樂領紅包，掉入詐騙群組陷阱。

農曆年節期間，家家戶戶大人小孩新春忙著拜年領紅包，也有不少朋友跟上潮流，參加通訊軟體 LINE 舉辦的「LINE PAY 一卡通電子支付贈送紅包抽獎活動」，卻陷入詐騙陷阱，遭詐走壓歲錢，快檢視一下您是否也落入不明聊天室參加活動的陷阱呢？

高雄市一名林小姐，農曆年間興致勃勃參加「LINE PAY 發紅包再

領紅包」活動，經註冊資料，綁訂銀行帳號，即可用 LINE PAY 消費轉帳，與好友互相轉帳紅包，本人及好友均可參加活動並享 1 次抽獎機會，最高可得 LINE PAY 點數 888 點(等同新臺幣 888 元)，在玩樂性質的誘人吸引力下，林小姐順勢加入好友推薦的**不明群組「豬事 88 紅包」**，玩抽抽樂遊戲，轉出新臺幣 666 元給群組內一名**陌生帳號「0 丞」**，原雙方談妥互相轉帳贈予對方紅包來抽 LINE 官方點數，未料對方竟然打開林小姐傳的紅包後就迅速離開聊天室且未轉帳紅包給林小姐，經其他好友提醒才驚覺「0 丞」是詐騙帳戶，進而報警處理。

新北市一名張先生，也在農曆年間，被朋友拉進**不明「LINE PAY 紅包」群組**，欲參加此送虛擬紅包抽獎的活動，遇到一名「0 豪」於群組內表示欲互相轉帳紅包，張先生與『0 豪』復互相加好友，約定雙方轉帳新臺幣 1000 元，只為兩人均獲得 LINE 點數抽獎機會，遂於張先生轉帳紅包給「0 豪」後，「0 豪」火速拆開紅包後便離開聊天群組，張先生錯愕之際才發現遭詐騙。

參加「LINE PAY 一卡通電子支付發紅包再領紅包活動」，除須留意勿任意加入不明群組或帳號，更須在與對方交易轉帳付款前，再三確認對方是否為認識且可信任的對象，此興起的詐騙手法，根據警政署 165 反詐騙專線統計，108 年 2 月 4 日起至 2 月 10 日止計有 15 件案例發生；平時也應做好個人 LINE 安全設定措施，避免遭詐：

- (1) 開啓「隱私設定」中「阻擋訊息」的功能，可避免接收到非好友傳送的訊息。
- (2) 取消「我的帳號」中「允許自其他裝置登入」，避免駭客取得帳密

後從電腦登入。

- (3) 非 LINE 好友傳訊息時，注意是否有不明連結，該訊息上方有「您尚未將本用戶加入好友名單」警告，用此判斷為是否為名單內好友。
- (4) 不要點開訊息中的短網址連結 (goo.gl、bit.ly 等) 或 IP 連結，建議可先向發送訊息的朋友查證。
- (5) 做好帳號保護，避免多個帳號設定同組密碼。

刑事警察局呼籲，切勿任意加入不明群組或帳號，謹慎確認交易付款對象及細節，接到不明來電或 LINE 訊息問候，先別急著匯款，這很有可能是詐騙集團在裝熟騙你！提醒民眾使用 LINE 時，接獲要求借錢或匯款的訊息，務必提高警覺！平時也應該做好帳號保護，避免多個帳號設定同組密碼，亦不要點選不明網址；類似的詐騙的手法在刑事警察局 165 反詐騙官方網站及 165 反詐騙 App 上都有介紹，有任何疑問歡迎撥打反詐騙諮詢專線 165 查詢。（資料來源：2019/2/18 內政部警政署刑事警察局）

保防專區

法務部調查局 107 年度
保防短片宣導。

法務部調查局為宣導保防觀念，特製作「假消息」及「內容農場」兩部保防宣導影片，透過幽默的劇情手法，提醒民眾在接收經由各種途徑傳播之不確定訊息時，應採取的正確作為。旨揭影片業置放於法務部調查局官網首頁，網址：<https://www.mjib.gov.tw/>。（資料來源：

107-11-27法務部調查局)

法務部調查局 保防宣導影片 假消息



法務部調查局 保防宣導影片 內容農場



高雄高等行政法院政風室關心您!!

