



政風園地 108 年 7 月號

本期目錄

廉政新聞

公務員「圖利」與「便民」之區辨(中)。

消費者保護

「契約到期通知」置之不理？小心魔鬼藏在細節裡。

機密維護

公務人員赴大陸地區注意事項之參考案例(下)。

安全天地

防中暑切勿口渴才喝水，含糖飲反而身體流失更多水分。

保防專區

領居住證者如依規定如實申報，會得到什麼幫助？



便民與圖利：例3

賑災時，協助災民勘查鑑定災害的受損程度，並迅速發放救助款項，就是便民。



若不符合災害補助標準卻予救助，就會是圖利。



便民與圖利：例4

協助合乎法律程序規定的當事人，就採購文件或資料答覆查詢、提供閱覽或製給影本，就是便民。



若與特定業者勾串，在不符合法律規定情形下，洩漏、提供、交付應保密的採購文件或資料，就會是圖利。





便民與圖利：例5

承辦採購案件，協助廠商依政府採購法退還押標金或保證金，就是便民。



若如符合應沒收押標金，或不得退還保證金的情形，卻因廠商的請託而退還，就會是圖利。



(資料來源：法務部廉政署<<破解圖利陷阱-案例篇 Part1>>宣導教材)

消費者保護

「契約到期通知」置之不理？小心魔鬼藏在細節裡

消費者都希望錢花得值得，行政院消費者保護處(以下簡稱行政院消保處)提醒，若不注意契約細節，避開有心業者的套路，荷包裡的錢仍會在不知不覺間溜走。

近來許多民眾趁著各種促銷專案，搶辦了行動通訊上網吃到飽服務，但有些消費者不清楚，契約到期後的月租費也許不再是優惠價 499 元，可能回復成「原價」1,299 元；又或者已經不是「吃到飽」，等收到帳單才發現爆表。對此，電信業者表示，契約到期前他們都一定會通知消費者。但行政院消保處仍接到消費者反映，某業者的通知方式，

竟是淡淡地發一封簡訊：「本門號的專案綁約期限將於某年某月某日到期(當日起即無綁約限制)，相關資訊請洽門市或客服」。試問有多少人能想到，不找門市或客服洽詢竟對權益大有影響？

行為經濟學的推力理論，如今已經被許多國政府機關和企業廣泛應用，把期待客戶勾選的選項設為「預設選項」，是最常見的推力。行政院消保處表示，該處在審議重要商品或服務定型化契約應記載及不得記載事項，也運用了這種概念，排除那些常造成紛爭、顯失公平的條款，且將重要條款定為應記載事項(形同預設選項)，藉此平衡雙方利益。前述電信業者在契約到期前的通知，屬於正向的推力，但內容語焉不詳，則沒達到告知的效果，徒具形式。

水能載舟亦能覆舟，如果使用推力理論，影響人做出錯誤選擇，就成為「暗推」(Dark nudge)。少數商家利用人的急迫、輕率、無經驗或怕麻煩心理，提供看似更方便、更明顯或更優惠的預設選項，引導消費者自然而然做出選擇。例如限時免費軟體，一鍵就可下載，試用期 1 個月結束就開始算帳，但在試用期結束前的關鍵時刻，卻很難找到停止訂閱的途徑或管道。消費者上網訂飯店，訂房網說已找到最優惠價格，這房間有 5 人正在線上觀看，只剩最後 1 間……。消費者若沒有意識到他們正被影響，就可能急著做出預期外的決定。其實，暗推並不罕見，亦引發了各國關注，數度於國際會議探討違規的態樣，我國也開始同步掃瞄市場上那些踩到紅線(對消費者顯失公平)的暗推手法。

行政院消保處表示，對於廣告不實引人錯誤的宣傳手法，相關主

管機關會依職權對違規業者查處；該處與國家通訊傳播委員會也曾多次和電信業者開會，三令五申要求做好資訊揭露。行政院消保處強調，依消費者保護法第 13 條，企業經營者應向消費者明示定型化契約條款之內容；明示其內容顯有困難者，應以顯著的方式，公告其內容，並經消費者同意者，該條款即為契約之內容。該處不樂見蓄意隱匿重要資訊的做法，未來將從消費申訴案件資料中找出慣犯，移請主管機關查處。

行政院消保處呼籲消費者，對於太好康、太方便的立即優惠，更須提高警覺，事前多做功課，是避免日後懊悔的不二法門。(資料來源：108/06/5 行政院消費者保護會)



機密維護

公務人員赴大陸地區 注意事項之參考案例(下)

案例五：

某中央機關接獲國安機關通報略以，該機關所屬某員工，於 100 年至 101 年間，有多次赴陸紀錄等情，經該機關調查結果，發現該員自 99 年 9 月起，未向該機關申請許可，即私自赴大陸地區某大學進修博士學位，且渠確於 99 年至 101 年間，計有 5 次赴大陸未依「簡任十職等及警監四階以下未涉及國家安全機密之公務員及警察人員赴大陸地區作業要點」之規定，逐次向機關提出赴陸申請，業經該機關首長同意調整該員職務在案。

案例六：

某中央部會所屬某機關技士，於 100 年間遭檢舉指稱利用赴金門出差 3 日之機會，未經簽准由兩岸小三通方式，自金門赴大陸地區等情。經查該員係於該次公差第 3 日中午即從金門搭船赴陸，藉以節省自行從臺前往金門之旅費，且未向機關申請赴陸，即接續請假 2 日滯留大陸地區，方經金門搭機返臺，請假期間並申領國內休假旅遊補助。該員顯係故意違反「簡任十職等及警監四階以下未涉及國家安全機密之公務員及警察人員赴大陸地區作業要點」規定，經該機關甄審及考績委員會審議，核予申誡 1 次之處分。另該員所申領國內休假旅遊補助費，因不符申領要件亦已繳回。（資料來源：司法院政風處）



安全天地

防中暑切勿口渴才喝水
含糖飲反而身體流失更多水分

國健署提醒，任何人都可能會發生熱傷害，應避免曝曬於高溫之下，牢記預防熱傷害的三要訣：「保持涼爽、補充水分、提高警覺」。

社區健康組科長曾伯昌表示，熱傷害典型徵兆包含體溫升高、皮膚乾熱變紅、心跳加速，嚴重者還會出現無法流汗、頭痛、頭暈、惡心、嘔吐，甚至神智混亂、抽筋、昏迷等症狀，出現這些症狀時務必迅速離開高溫的環境、設法以鬆脫衣物、用水擦拭身體或搧風等方式降溫，也可提供患者加少許鹽的冷開水或稀釋的電解質飲料，並以最快的速度就醫。

民眾應記住預防熱傷害的三要訣，其一為「保持涼爽」，提醒外出應穿著輕便、淺色、寬鬆、透氣的衣服，盡可能待在室內涼爽、通風或有空調的地方；若家中沒有空調，建議於高溫時到有空調設備的公共場所避暑。另外，不論時間長短，絕不可將幼童單獨留在密閉、停泊的汽車內。

秘訣二是「補充水分」，不可補充含酒精及大量糖分的飲料，以避免身體流失更多水分。無論是靜態活動或動態活動，民眾都應該隨時補充水分，千萬不可等到口渴才補充水分，要養成每天至少喝 2000 cc 白開水的好習慣；但若醫囑限制少量者，應詢問醫師天氣酷熱時，應喝多少量為宜。

秘笈最後一點是「提高警覺」，提醒戶外工作者、運動員或密閉空間工作者，應隨時留意自己及身邊同事的身體狀況，適當休息並補充水分。嬰幼童及長者應避免於上午 10 點至下午 2 點外出，如果必須外出，建議行走於陰涼處，並塗抹防曬霜、戴寬邊帽以及太陽眼鏡。

天氣一熱，不論大小朋友都愛戲水消暑，曾伯昌說，戲水一定要到有合格救生員的泳池或水域，勿輕忽任何可能發生危險的環節。可參考教育部公布的容易發生戲水意外水域，家長們要多多關切孩子戲水活動的安全性，避免到危險水域遊玩。（資料來源：摘錄聯合新聞網 2019-06-06）



領居住證者如依規定如實申報，會得到什麼幫助？

陸委會目前正在研擬兩岸人民關係條例修法草案，推動國人領用「居住證」的申報機制，對於完成申報的國人，政府將主動提供持有「居住證」相關風險資訊、諮詢服務與急難協處，強化在陸國人權益的保障。（資料來源：中華民國大陸委員會）

高雄高等行政法院政風室關心您!!

