



政風園地 112 年 2 月號

本期目錄

廉政新聞	法務部廉政署 111 年第 4 季辦理行政肅貪案件成果
消費者保護	遊學定型化契約應記載及不得記載事項修正通過！
機密視窗	機關伺服器主機遭駭客入侵案例
安全天地	微波加熱飲品要小心突沸燙傷
性別平等 宣導專區	【110 年行政院點亮性別之眼微電影徵選活動】首獎《我只是變回原本的自己

廉政新聞

法務部廉政署 111 年第 4 季辦理行政肅貪案件成果

為回應外界對於廉政工作之期待，增進民眾對於政府之信賴，法務部廉政署督導各級政風機構，加強對於所屬機關公務員，涉嫌不法遭函送偵辦及未構成貪瀆犯罪而涉及行政違失、違反公務員廉政倫理規範情事者，即時追究相關人員行政責任，俾使公務員知法、守法，避免貪瀆情事發生。

111 年第 4 季廉政署辦理行政肅貪計 28 案，依業務類別歸納為民戶役地政 5 案、環保 4 案、法務 3 案、警政 3 案、移民與海岸巡防 3 案、教育 2 案、軍方事務 2 案、關務 1 案、公路監理 1 案、運輸觀光氣象 1 案、衛生醫療 1 案、農林漁牧 1 案、行政事務 1 案；受懲處人員官等屬簡任 2 人、薦任 28 人、委任 17 人、約（聘）僱 17 人，合計 64 人；懲處結果：免（撤）職 7 人次、調整職務 1 人次、記過 28 人次、申誡 21 人次、書面(口頭)告誡 7 人次。

(資料來源：112-01-09 法務部廉政署)

消費者保護

遊學定型化契約應記載及不得記載事項修正通過！

行政院消費者保護會為解決海外遊學消費糾紛，維護消費者權益，審

查通過教育部所研擬的「海外旅遊學習契約應記載及不得記載事項(修正草案)」，並經行政院本(111)年 11 月 15 日核定在案，且由教育部於 12 月 16 日公告施行。

本案修正原因及修正重點如下：

一、增訂業者應提供 24 小時海外急難聯絡人資訊

學子參加海外遊學團，常有在外遭遇扒手財物遭竊，不知向誰求助，以及受傷不知向何醫療院所尋求協助...等緊急狀況發生。

新修正的海外旅遊學習定型化契約應記載事項爰增訂強制業者應於定型化契約中提供 24 小時緊急聯絡人之姓名、電話或電子郵件，或其他消費者得迅速有效連絡的通訊資料，供消費者聯繫。違反者，消費者得要求業者 3 日內提供，屆期仍未提供，消費者得解除契約。

二、新增廣告、宣傳文件、行程表內容之效力

遊學業者廣告常有誇大不實，或與消費者簽約後所提供的行程表或說明會的說明內容，與簽約前所提供之旅遊學習活動地點、課程內容、教學進度、行程、膳宿(例如：簽約前宣稱入住五星飯店但在行前說明會更改為 3 星地區型旅館)等內容不一致，引起消費糾紛。

新修正的海外旅遊學習定型化契約應記載事項爰規範如下：

- (一)業者有應確保廣告內容真實的義務：對消費者所負義務不得低於廣告的內容。此外，契約的附件、廣告、宣傳文件、行程表或說明會的說明內容，均為契約內容的一部分。
- (二)簽約後提供的附件、行程表或說明會內容與簽約前提供的書面文件(例如：旅遊學習活動地點、課程內容、教學進度、行程、住

宿、膳食、交通等)、廣告、宣傳文件不相同時，**以最有利消費者內容為準。**

三、明定業者將消費者留滯海外之責任

為解決業者將消費者留滯海外，衍生費用負擔與賠償計算的問題，明定業者應：

(一)為消費者安排適當的餐飲住宿、交通。

(二)賠償消費者按日計算違約金。

按日計算違約金公式： $[(\text{食宿費} + \text{交通費}) \div \text{總日數}] * \text{留滯日數}(\text{總日數為上限})$ 。如消費者另有其他損害，仍可向業者求償。

四、調高業者醫療費用最低投保金額

由於海外醫療費用高，而年輕學子在外難免發生意外，為避免發生意外時無力負擔高額醫藥費用，爰調高業者為學子投保之最低醫療保險額度為新台幣(下同)**20 萬元**。

隨著疫情減緩，本年 10 月 13 日開放旅行社可帶團出國旅遊，被禁止的遊學團也隨之解封，明(112)年寒假也將迎來遊學等候已久的春天。

行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)提醒消費者，**簽約前應注意**

下列事項：

一、留意業者口碑及評價，廣泛蒐集相關資料，勿受特惠價今天到期而立即簽約。

二、善用遊學 5 日之契約審閱期。

三、參照教育部公告之海外旅遊學習定型化契約應記載及不得記載事項，比對契約內容。

行政院消保處也呼籲遊學業者，所提供的遊學契約內容應符合海外旅遊學習定型化契約應記載及不得記載事項規定，違反者，主管機關經令限期改正而屆期不改正者，可依消費者保護法第 56 條之 1 規定處 3 萬元以上 30 萬元以下罰鍰，再次令限期改正而不改者，處 5 萬元以上 50 萬元以下罰鍰，並得按次處罰。此外，消費者倘遇遊學消費糾紛，可向**各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站(<https://cpc.ey.gov.tw/>)進行線上申訴**，以保障自身權益。
(資料來源：111/12/22 消費者保護處)

機密視窗

機關伺服器主機遭駭客入侵案例

<案例大要>

某機關伺服器於 109 年間遭駭客入侵，下載惡意工具並插入資料表，嘗試以持續性連線及漏洞工具進行後續攻擊。

<手法分析>

1. 駭客利用 SQL 注入攻擊伺服器中 舊網站語法漏洞 並開啟 XP_CMDHELL 功能取得控制權。
2. 主機資料庫帳號之密碼為 弱密碼，駭客取得帳號權限後下載惡意工具，藉此進行進一步攻擊。
3. 駭客於資料庫插入資料表，內容皆為系統錯誤訊息。

<機關防處作為>

- 1.重新檢視並移除該伺服器網站資料夾內無使用之檔案，防止駭客利用舊網頁之漏洞進行攻擊。
- 2.以讀取資料庫權限最小之帳號執行對外連線，避免資料庫遭竄改或破壞。
- 3.每季變更所有資料庫密碼，且須符合複雜度及資安規範，並留存紙本紀錄備查。
- 4.要求系統維護廠商每季提供各系統弱點掃描報告，如有發現中、高級以上問題，即時完成修補作業。
- 5.開啟 SQL 稽核紀錄功能，以利未來資安事件調查使用。

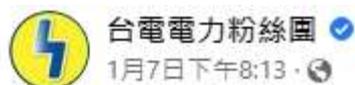
<結語>

機關所屬閒置或不再使用之資訊系統、網站，資安措施或維護管理可能未盡完善，進而成為資安漏洞及攻擊目標，提醒各機關確實依資通安全責任等級分級辦法第 11 條第 2 項規定清查機關所使用網站與系統，並落實相關資安防護措施。

(資料來源：111 年 5 月 臺北市政府政風處政風人員資訊使用管理稽核作業指引)

安全天地

微波加熱飲品要小心“突沸”燙傷



台電電力粉絲團

1月7日下午8:13 · 🌐

👤 今天有上班的請舉手~ 😊

涼涼的冬天

想要熱熱喝杯牛奶/豆漿/水...

使用微波爐加熱

要注意“突沸現象”！避免被燙傷！

用微波爐加熱飲品

如果已達到沸點

液體外觀還是呈現平靜狀態

(沒有煮滾的小氣泡產生)

這時如果突然破壞原有的靜止狀態

如搖晃、倒入粉末(咖啡粉/糖等)或攪拌

會讓液體立刻沸騰瞬間汽化 猛烈地向上噴發

就是“突沸現象”！

要避免“突沸”危險 🙌

✓ 分次漸進式加熱

✓ 加熱時放入非金屬的筷子或攪拌棒

(金屬物品不可微波加熱)

誘導氣泡產生 避免過熱



(資料來源：112年1月7日台灣電力粉絲團)

性別平等 宣導專區

【110 年行政院點亮性別之眼微電影徵選活動】首獎《我只是變回原本的自己



可是你還是可以值得好好活下來的
you still deserve a good life

觀影連結：

<https://gec.ey.gov.tw/Page/20AC0613DC405501/cef902cb-1aad-450e-bef4-73190c2bf3f1>

(資料來源：110-5-11 行政院性別平等會)

高雄高等行政法院政風室關心您!!

